



FORMULAR RETUR PRODUS

Clientul se obligă să returneze produsele către Creo Consulting SRL într-o stare perfectă și impecabilă, nefolosite/netestate, cu sigiliul și ambalajul original, respectiv într-o stare în care produsele pot fi comercializate din nou. Produsele vor fi returnate împreună cu toate accesoriile, eșantioanele/cadourile gratuite, în ambalajul original nedeteriorat la adresa: Creo Consulting SRL, Strada Meteor 71E, 400492, Cluj-Napoca, România, împreună cu formularul de retur completat și factura în care ați marcat produsele pe care le returnați.

Vă rugăm să returnați produsele la adresa:

Creo Consulting SRL, Strada Meteor 71E, 400492, Cluj-Napoca, România

Număr de comandă: _____

Număr de factură: _____

Numele și prenumele: _____

Adresă: _____

Număr de telefon: _____

Adresă de email: _____

Nr. Crt.	Cod Produs	Denumire produs	Cantitate	Motiv retur

Motiv retur:

1. A fost livrat un articol greșit
2. Articol lipsă din colet.
3. Articolul prezintă defecte/desigilat.
4. Articolul nu corespunde cu descrierea
5. Timpul de livrare a fost prea lung.
6. Altele

Sunt de acord ca Creo Consulting SRL să ramburseze sumele în contul bancar menționat mai jos. Vă rugăm introduceți datele dumneavoastră pentru a face posibilă returnarea banilor.

Numele și prenumele clientului: _____

Codul IBAN: _____

Numele băncii: _____

Data: _____

Semnătura clientului: _____