



TERMENI SI CONDIȚII

I. ELEMENTE DEFINITORII

1. Aspecte generale

Magazinul online www.seki.ro este administrat de S.C. Creo Consulting SRL, cu sediul social în Str. Meteor 71E, Cluj-Napoca, România, 400492 având codul de înregistrare fiscală 17676261, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J12/2164/2005, telefon: 0745 255 311, email contact@seki.ro

Creo Consulting SRL depune continuu eforturi pentru menținerea corectitudinii informațiilor afișate pe pagina web a magazinului nostru online. Cu toate acestea, având în vedere posibilele erori cu privire la aceste informații, precizăm că imaginea produselor are caracter informativ, iar produsele livrate pot diferi de imagini, datorită modificării caracteristicilor și/sau design-ului, fără notificare prealabilă de către producători. De asemenea, unele caracteristici sau prețul produselor prezentate pe site, pot fi modificate fără preaviz sau pot conține erori de operare.

Creo Consulting SRL își rezervă dreptul de a actualiza, schimba sau modifica fără o notificare prealabilă termenii și condițiile de utilizare precum și conținutul site-ului. Pentru a evita orice neînțelegere este recomandabil să verificați aceste secțiuni de fiecare dată când accesați site-ul și doriți să efectuați diverse operațiuni. În acest fel veți acționa în cunoștință de cauză.

Promoțiile și ofertele prezente pe magazinul nostru online sunt valabile în limita stocului disponibil.

2. Definiție termeni utilizați

UTILIZATOR: persoană care accesează magazinul nostru online, în scopuri private sau profesionale și care a acceptat Termenii și Condițiile de Utilizare, prin finalizarea procesului de înregistrare.

CLIENT: acel utilizator ce inițiază și finalizează o comandă pe www.seki.ro

UTILIZARE ABUZIVĂ: utilizarea magazinului nostru online într-un mod contrar practicii în domeniu, a reglementărilor sau prevederilor legislației în vigoare sau în orice alt mod care poate produce prejudicii companiei noastre sau celorlalți utilizatori.

COMANDĂ: document electronic, generat ca urmare a accesării magazinului online de către un CLIENT, ce intervine ca formă contractuală între Creo Consulting SRL și acesta din urmă.

CONTRACT: o COMANDĂ confirmată de către Creo Consulting SRL, prin care societatea noastră este de acord să livrăm CLIENTULUI produsele solicitate de acesta, iar CLIENTUL este de acord să efectueze plata acestora.



UTILIZATORII www.seki.ro sunt rugați să citească cu atenție termenii și condițiile de utilizare ce guvernează desfășurarea tuturor operațiunilor precum și a raporturilor între părți, acestea fiind considerate prevederi minimale aplicabile ce se adaugă prevederilor legislației românești în vigoare. Termenii și condițiile pot fi modificate oricând prin actualizarea conținutului acestui document, aceste modificări devenind obligatorii cu efect imediat pentru toți UTILIZATORII.

Prin accesarea www.seki.ro UTILIZATORII sunt de acord să respecte termenii și condițiile prezentate în continuare precum și legislația în vigoare pe teritoriul României.

Folosirea site-ului de față implică acceptarea explicită a termenilor de utilizare, a condițiilor și a politicii de confidențialitate. Pentru folosirea în cele mai bune condiții a site-ului, vă recomandăm citirea cu atenție a tuturor termenilor și condițiilor.

3. Politica de confidențialitate și protecția datelor personale

Confidențialitatea informațiilor personale ale clienților magazinului virtual www.seki.ro este unul dintre aspectele pe care le tratăm cu cea mai mare seriozitate.

Creo Consulting SRL colectează informații prin intermediul site-ului web www.seki.ro, în conformitate cu legislația română care face referire la aceste aspecte. Site-ul plasează un "cookie" pe calculatorul vizitatorului, care este utilizat pentru colectarea de informații statistice cu privire la utilizarea siteului nostru și la autentificarea automată a clientului.

Colectarea datelor se face prin:

- Formularul de înregistrare client
- Formularul de comandă
- Formularul de contact
- Formularul de recenzii produse
- Formularul de abonare newsletter

Datele cu caracter personal colectate prin intermediul siteului sunt folosite pentru:

- Facilitarea comunicării directe și indirecte cu clienții
- Facturarea produselor/ serviciilor comandate de către dumneavoastră
- Livrarea produselor
- Informarea utilizatorilor cu privire la disponibilitatea de stoc a unuia sau mai multor produse
- Informarea utilizatorilor asupra diferitelor oferte/ promoții disponibile
- Informării utilizatorilor privind situația contului de pe www.seki.ro, evoluția și starea comenzilor,
- precum și în evaluarea produselor și serviciilor oferite.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, modificată și completată, Creo Consulting SRL își asumă obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de utilizatorii siteului nostru.



Compania noastră se angajează să nu transmită datele colectate către terți, cu excepțiile situațiilor expres prevăzute de legislația statului Român în vigoare. Astfel, informațiile dumneavoastră cu caracter personal pot fi furnizate Parchetului, Poliției, Instanțelor judecătorești sau altor organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și că urmare a unor cereri expres formulate.

Orice utilizator care a furnizat explicit date cu caracter personal pe site-ul www.seki.ro poate opta pentru ștergerea acestora din baza noastră de date prin trimiterea unui e-mail la adresa contact@seki.ro.

În cazul în care utilizatorii nu doresc să primească în continuare comunicări comerciale prin email din partea companiei noastre pot utiliza link-ul din footer-ul newsletter-ului Creo Consulting SRL primit prin email.

În caz de litigiu, se va încerca mai întâi o rezolvare pe cale amiabilă, în termen de 30 de zile lucrătoare de la înregistrarea reclamației la sediul Creo Consulting SRL. În cazul în care după trecerea acestui termen nu se ajunge la o înțelegere, litigiul va fi soluționat de către Comisia de Arbitraj de pe lângă Camera de Comerț și Industrie a Municipiului Cluj sau de către instanțele de judecată competențe din Municipiul Cluj.

Pentru informare și suport, ne puteți contacta la adresa contact@seki.ro

Informațiile personale colectate de la clienți de către vânzător în vederea realizării de comenzi, atât prin site-ul www.seki.ro cât și telefonic sau prin e-mail sunt absolut necesare în vederea efectuării comerțului la distanță.

Colectarea informațiilor personale de contact, sunt absolut obligatorii, aceste informații fiind indispensabile de vreme ce asigură informarea și punerea în posesia clientului a bunurilor comandate.

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice www.seki.ro are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Sunteți obligat(ă) să furnizați datele cerute obligatoriu, acestea fiind necesare în scopul facturării și livrării produselor comandate de dumneavoastră, comunicării cu dumneavoastră ca potențial client și al acordării asistenței post-vânzare pentru comenzile realizate.

Refuzul dvs. determină incapacitatea de a onora comenzile formulate, de a răspunde la întrebările expediate de dumneavoastră și de a vă acorda asistență în cazul în care anterior ați solicitat aceasta. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai următorilor destinatari: personalului angajat al operatorului, firme de coletărie prin intermediul cărora se face livrarea.



Pe baza unei cereri scrise, datate și semnate, expediate pe adresa Creo Consulting SRL, vă puteți exercita, în mod gratuit, următoarele drepturi:

- dată pe an, să vi se confirme faptul că datele personale sunt sau nu prelucrate;
- să interviți asupra datelor transmise;
- să va opuneți prelucrării datelor pentru motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară
- să solicitați ștergerea datelor, cu excepția situațiilor prevăzute de lege.

Orice client care a furnizat explicit adresa sa de email pe site-ul www.seki.ro poate opta pentru ștergerea acestora din baza noastră de date. Informațiile pe care ni le furnizați vor fi utilizate în scopul pentru care le-ați furnizat, pentru a administra, a sprijini și a evalua serviciile noastre și a preîntâmpina încălcarea securității, a legii și a termenilor noștri contractuali.

4. Termeni

Termenii și condițiile generale se vor aplica tuturor vânzărilor de bunuri/ produse de către Creo Consulting SRL, prin intermediul magazinului virtual www.seki.ro

5. Obligațiile de înregistrare

Pentru utilizarea serviciului, sunteți de acord să furnizați informații adevărate, corecte, actuale și complete despre dvs. În situația în care considerăm că această obligație nu este respectată, ne rezervăm dreptul de a vă bloca accesul, pe perioada determinată sau nedeterminată, la utilizarea serviciului fără nici o notificare prealabilă.

6. Drepturi de autor

Întregul conținut al site-ului www.seki.ro incluzând în această noțiune texte, imagini, elemente de grafică web, precum și orice alte date, este proprietatea Creo Consulting SRL și este protejat conform Legii drepturilor de autor și legilor privind dreptul de proprietate intelectuală și industrială.

Folosirea fără acordul scris a Creo Consulting SRL a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare.

Creo Consulting SRL asigură utilizatorului site-ului acces limitat pe acest site în scopul cumpărării produselor și informării de specialitate, dar nu îi conferă dreptul de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a folosi în scopuri comerciale acest site fără acordul expres și în scris al Creo Consulting SRL.

7. Legături către alte site-uri

Creo Consulting SRL nu răspunde și nu poate fi făcută responsabilă de conținutul (înțelegând prin aceasta inclusiv natura lor) site-urilor la care se ajunge prin link-uri existente pe www.seki.ro. Răspunderea pentru aceste site-uri o poartă în întregime proprietarii acestora.



8. Comunicări electronice

Prin folosirea site-ului www.seki.ro pentru cumpărarea de bunuri/produse și/sau prin participarea la programele lansate de acesta, utilizatorul își dă acceptul implicit pentru primirea notificărilor în format electronic de la Creo Consulting SRL, incluzând în această categorie comunicări prin e-mail și/sau anunțuri pe site.

Creo Consulting SRL respectă libertatea de opțiune și oferă posibilitatea utilizatorilor să-și exprime dorința de a nu mai primi comunicări electronice, stopând prin această comunicare pe e-mail.

9. Responsabilități privind produsele comercializate

Creo Consulting SRL nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi făcută responsabilă pentru orice pagube apărute prin folosirea în orice fel a produselor cumpărate prin intermediul acestui site.

Creo Consulting SRL nu garantează și nici nu va putea fi considerată responsabilă în cazul în care produsele cumpărate nu corespund scopului pentru care au fost cumpărate.

Produsele livrate de Creo Consulting SRL sunt în ambalajul original, sigilate. De aceea, Creo Consulting SRL nu va putea fi făcută responsabilă în cazul oricăror neconcordanțe sau probleme în ceea ce privește produsele, calitatea acestora sau orice alte aspecte privind aceste produse.

Orice problemă de acest fel va fi adusă la cunoștință Creo Consulting SRL în maximum 48 de ore de la primirea / livrarea produselor, urmând că aceasta să fie transmisă furnizorului produselor respective, pentru rezolvare.

Creo Consulting SRL nu garantează că prezentările produselor sau orice alte elemente de conținut al site-ului sunt lipsite de erori sau că site-ul oferă informații complete.

De asemenea, Creo Consulting SRL nu răspunde și nici nu va fi făcută responsabilă pentru funcționarea site-ului, informațiile și conținutul acestuia.

10. Prețul contractului

Prețul produsului/produselor este acela menționat pe www.seki.ro.

Acesta poate fi modificat în orice moment, fără preaviz. Excepție fac doar comenzile ce au fost deja lansate. Modificările prețurilor nu se aplică retroactiv.

Pentru a fi aplicabil prețul produsului trebuie să fie sincer și serios. Astfel, Creo Consulting SRL atenționează asupra faptului asupra cazurilor când, ca urmare a unor disfuncționalități ale www.seki.ro sau erori umane, prețul afișat pe www.seki.ro poate să nu fie cel real. În aceste cazuri, Creo Consulting SRL va informa CLIENTUL asupra prețului corect.

Prețul include toate taxele dar nu include cheltuielile de livrare.



11. Modalitățile de livrare

Creo Consulting SRL își va îndeplini obligațiile contractuale în termen de maxim 7 zile de la data la care a comunicat CLIENTULUI mesajul de confirmare referitor la COMANDĂ. În cazul în care nu poate executa CONTRACTUL din cauză că produsul nu este disponibil, Creo Consulting SRL va informa CLIENTUL despre această situație.

Creo Consulting SRL poate livra CLIENTULUI un produs similar având același preț, în situația în care produsul solicitat inițial nu este disponibil, numai după informarea și cu acordul CLIENTULUI.

Produsul va fi livrat CLIENTULUI prin serviciile de curierat rapid conform opțiunii CLIENTULUI.

12. Modalitățile de plata

Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în COMANDĂ. Creo Consulting SRL va emite către CLIENT o factură pentru produsele și serviciile ce urmează a fi livrate, obligația CLIENTULUI fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare.

Plățile se pot efectua în sistem ramburs, prin depunere de numerar în cont sau prin ordin de plata.

Plata în sistem ramburs: Se face în numerar, integral, la livrarea produselor. Plata se va face direct către firma de curierat pe baza de chitanță.

Ordin de plata: Plata prin Ordin de plată se face doar în baza facturii proforme emise de SOCIETATE, în urmă confirmării telefonice a comenzii cu un consultant de vânzări.

Depunere de numerar în cont: Se poate face la oficiile Băncii Transilvania din întreaga țară.

Livrarea mărfii se face după confirmarea plății.

În afară de cazul în care este agreat de SOCIETATE și CLIENT diferit, Creo Consulting SRL se descarcă de riscurile și responsabilitățile asociate produselor și serviciilor comandate de către CLIENTI în momentul predării acestora către curier, pe baza de contract, sau către reprezentantul CLIENTULUI.

Creo Consulting SRL va asigura ambalarea corespunzătoare a bunurilor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare la CLIENT. Livrarea produselor va fi efectuată doar pe teritoriul României. Proprietatea asupra produselor și serviciilor va fi transferate CLIENTULUI la momentul efectuării plății.

13. Termenii și costul livrării

Creo Consulting SRL va livra produsele în cadrul termenelor menționate pe MAGAZINUL ONLINE pentru produsul comandat, la data generării COMENZII sau în cel mult 30 de zile de la data la care CLIENTUL a generat COMANDĂ, cu excepția cazului în care părțile au convenit altfel.

Creo Consulting SRL, în cazul în care nu poate executa CONTRACTUL motivate de faptul că produsul sau serviciul nu este/nu mai este disponibil, va informa CLIENTUL despre această indisponibilitate, urmând ca sumele de bani achitate de către CLIENT pentru produsul sau serviciul indisponibil să fie rambursate în termen de maximum 14 de zile.



În cazul în care nu pot fi respectate termenele de livrare, Creo Consulting SRL va anunța CLIENTUL cu privire la termenul estimat de finalizare a livrării.

În cazul în care Creo Consulting SRL primește informații eronate legate de facturarea sau livrarea produselor, Creo Consulting SRL poate refuza onorarea livrării, fără că acest lucru să se considere o încălcare a CONTRACTULUI, sau poate stabili un nou termen de onorare a comenzii.

Produsele comercializate de Creo Consulting SRL pot fi livrate pe întregul teritoriu al României, utilizând modalitatea și termenul de livrare alese de dumneavoastră la efectuarea comenzii. După expedierea coletului, veți primi un email de notificare cu privire la noul status al comenzii.

14. Dispute si Conflicte

Orice tentativă de acces neautorizat la site și orice încercare de fraudă va fi raportată autorităților competente. Orice conflict apărut între Creo Consulting SRL și client/cumpărători se încearcă a fi rezolvat pe cale amiabilă, prin înțelegere între cele două părți. În cazul în care acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale românești din domeniu, iar soluționarea conflictelor este de competența instanțelor românești.

II. CONTRACTUL COMERCIAL LA DISTANȚĂ

Prin lansarea unei comenzi electronice sau telefonice pe site-ul www.seki.ro Cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Vanzătorul își derulează operațiunile.

Comanda va fi compusă din următoarele documente:

- i. Comanda (împreună cu mențiunile clare asupra datelor de livrare și facturare) și condițiile sale specifice
- ii. Specificațiile Cumpărătorului (acolo unde este cazul)
- iii. Termenii și condițiile contractuale

Dacă Vanzătorul confirmă comanda, acest lucru va implica o acceptare completă a termenilor Comenzii. Acceptarea comenzii de către Vanzător se consideră finalizată atunci când există o confirmare verbală (telefonică) sau electronică (e-mail) din partea Vanzătorului către Cumpărător, fără a necesita o confirmare de primire din partea acestuia. Vanzătorul nu consideră în nici un moment o comandă neconfirmată că având valoarea unui Contract.

Prezentul Contract intră în vigoare la confirmarea Comenzii de către Vanzător. Confirmarea se face telefonic sau electronic (e-mail). Termenii și condițiile generale de vânzare vor sta la baza Contractului astfel încheiat, în completarea acestora fiind Certificatul de Garanție emis de către Vanzător sau un furnizor al acestuia.



VÂNZĂTOR:

SC CREO CONSULTING SRL

J12/2164/2005, CUI : 17676261

Sediul social: Cluj-Napoca, Str. Meteor, nr. 71E

Tel : +40 745 255 311, contact@seki.ro

www.seki.ro

CUMPĂRĂTOR –persoană fizică sau juridică identificată conform Comenzii emise, denumită pe parcursul acestui contract Cumpărător

Art. 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Cumpărătorul se obligă să cumpere de la Vânzător, iar Vânzătorul se obligă să furnizeze produsele solicitate prin Comanda efectuată de către Cumpărător și confirmată de către Vânzător, în cantitatea specificată de către Cumpărător în cadrul Comenzii.

Art. 2. LIVRAREA PRODUSELOR -conform Comenzii solicitate

Art. 3. DURATA CONTRACTULUI

1. Prezentul contract intră în vigoare în momentul confirmării de către Creo Consulting SRL a comenzii lansate de Cumpărător.
2. Confirmarea comenzii de către Creo Consulting SRL se va face telefonic sau prin e-mail pe adresa de corespondență furnizată de către Cumpărător.

Art. 4. OBLIGAȚIILE VÂNZĂTORULUI

1. Să livreze produsele în ambalajele originale ale producătorului, sigilate și fără deteriorări
2. Să livreze produsele comandate de Cumpărător în cantitățile, la prețul și în timpul prevăzut în confirmarea comenzii
3. Să informeze Cumpărătorul în situația întârzierii sau imposibilității asigurării produselor comandate în totalitate sau parțial
4. În situația în care Cumpărătorul denunță contractul înainte de livrarea produselor, renunțând la comandă sa, Creo Consulting SRL se obligă să nu mai efectueze această livrare.

Art. 5. OBLIGAȚIILE CUMPĂRĂTORULUI

1. Se obligă să ia la cunoștință de prevederile Condițiilor generale de utilizare ale site-ului de vânzări online www.seki.ro și recunoaște că a fost de acord cu ele la efectuarea comenzii și implicit semnarea acestui contract.
2. Se obligă să plătească valoarea contractului (valoare produse și valoare livrare) la primirea produselor.



Art. 6. TRANSFERUL PROPRIETĂȚII

Proprietatea asupra Bunurilor/Produselor va fi transferată la momentul efectuării plății din partea Cumpărătorului în locația indicată în comandă (înțelegând prin livrare - semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscală în cazul livrărilor efectuate de personalul Vânzătorului). În cazul livrării prin poștă sau curier, acesta nu este autorizat de către Vânzător să permită Cumpărătorului deschiderea coletelor înainte de semnare de livrare, ci doar ulterior semnării de livrare și achitării eventualei contravalori a acestora. Dacă după transferul proprietății Cumpărătorul constată diferențe între comandă (factură) și conținutul coletului, acesta va notifica în scris Vânzătorul în termen de maxim 3 zile.

Art. 7. DREPTUL DE DENUNȚARE UNILATERALĂ A CONTRACTULUI

7.1 Produsele livrate de Creo Consulting SRL sunt în ambalajul original, sigilate. De asemenea, acestea sunt produse care prin natura lor, după desigilare, nu mai pot fi returnate, având în vedere că sunt destinate uzului personal.

7.2 Cumpărătorul are dreptul de a denunța unilateral în scris contractul la distanță, în termen de 14 zile lucrătoare de la primirea produselor, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv. În această situație Cumpărătorul este obligat să nu desigileze produsele.

7.3 Apelând la dreptul de denunțare unilaterală a contractului Cumpărătorul va trebui să plătească valoarea returnării produselor.

7.4 Creo Consulting SRL va rambursa sumele plătite de Cumpărător pentru livrarea produselor fără a îi solicita acestuia cheltuielile aferente rambursării sumelor. Rambursarea sumelor se va face în cel mult 30 de zile de la data denunțării contractului de către Cumpărător.

Art. 8. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

8.1 Creo Consulting SRL nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi făcută responsabilă pentru orice pagubă apărută prin folosirea în orice fel a produselor cumpărate. Creo Consulting SRL nu garantează și nici nu va putea fi considerată responsabilă în cazul în care produsele cumpărate nu corespund scopului pentru care au fost cumpărate, altul decât cel prezentat în descrierea produsului.

8.2 Produsele sunt livrate de Creo Consulting SRL în ambalajul original, sigilate. De aceea, Creo Consulting SRL nu va putea fi făcută responsabilă în cazul oricăror neconcordanțe sau probleme în ceea ce privește produsele, calitatea acestora sau orice alte aspecte privind aceste produse.

Art. 9. GARANȚIE

Toate produsele comercializate pe site-ul www.seki.ro beneficiază de condiții de garanție conform legislației în vigoare.



Art. 10. FORȚĂ MAJORĂ

Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților, care nu poate fi evitat.

DISCLAIMER

Toate fotografiile produselor prezentate au caracter informativ și orientativ. Fotografiile ambalajelor pot diferi în realitate față de cele din pozele de pe acest site. De asemenea, designul, culorile sau formele pot diferi în realitate față de cele din pozele de prezentare. Specificațiile tehnice și caracteristicile descrise sunt cu titlu informativ, putând fi schimbate fără înștiințare prealabilă și nu constituie obligativitate contractuală. Toate prezentările nu obligă firma producătoare sau pe noi, comerciantul/furnizorul, în niciun fel față de client.

Folosirea site-ului de față implică acceptarea explicită a termenilor de utilizare, a condițiilor și a politicii de confidențialitate. Pentru folosirea în cele mai bune condiții a site-ului, vă recomandăm citirea cu atenție a tuturor termenilor și condițiilor. Proprietarul acestui site este Creo Consulting SRL.